



Hoe begint de procedure bij de Geschillencommissie?

Wie een uitspraak van de Geschillencommissie wenst zal dat schriftelijk aan de Geschillencommissie moeten laten weten. Daarbij moet een korte omschrijving van het geschil worden gegeven en aangegeven moeten worden wat er wordt gevorderd. Als de cliënt het initiatief heeft genomen, kan de Geschillencommissie hem een vragenformulier toesturen dat ingevuld en ondertekend moet worden. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van het vragenformulier zal de wederpartij in de gelegenheid worden gesteld om zijn standpunt kenbaar te maken.

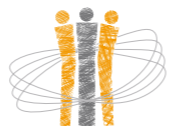
Belangrijke adressen

Geschillencommissie Advocaatuur
Postbus 90600
2509 LP Den Haag
Bordewijklaan 46 (2e etage)
2591 XR Den Haag
Telefoon : 070 310 53 10
Fax : 070 365 88 14
Bij de Geschillencommissie kunt u nadere inlichtingen vragen. Ook kunt u daar het reglement opvragen waarin de precieze gang van zaken wordt beschreven.
De Geschillencommissie vindt u op het internet onder www.degeschillencommissie.nl

U kunt ook informatie vragen bij de Nederlandse Orde van Advocaten, Postbus 30851
2500 GW Den Haag
Telefoon : 070 335 35 43
Fax : 070 335 35 31
De website van de Orde vindt u op www.advocatenorde.nl
De Deken van de plaatselijke Orde van Advocaten waaronder uw eigen advocaat ressorteert, zal u desgevraagd ook verder kunnen informeren. Wie dit is kunt u opzoeken via www.advocatenorde.nl, onder de tab 'Consumenten'.

Ten slotte

De Nederlandse Orde van Advocaten beveelt advocaten dringend aan om een interne klachtenregeling op te zetten en geschillen over declaraties en schadevergoedingen - wanneer de cliënt dat wenst - voor te leggen aan de Geschillencommissie Advocaatuur. Hoewel de procedure bij de Geschillencommissie niet verplicht is, hebben meer dan 5.000 advocaten zich reeds vrijwillig bij de Geschillencommissie aangesloten. Hun namen staan vermeld op www.advocatenorde.nl Maar ook aan (nog) niet bij de Geschillencommissie aangesloten advocaten kunt u verzoeken om samen naar de Geschillencommissie te stappen.



de geschillencommissie



GESCHILLENCOMMISSIE ADVOCATUUR

Bordewijklaan 46 (2^e etage)
2591 XR Den Haag
Telefoon 070 310 53 10

Deze folder is te bestellen via
kga@advocatenorde.nl

mei 2014

Geschillen Geschillencommissie Advocaatuur



GESCHILLENCOMMISSIE
ADVOCATUUR

Deze folder is uitsluitend bedoeld om algemene informatie te verstrekken.

Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. In het Reglement Geschillencommissie Advocaatuur is precies vastgelegd wat de procedure is en welke rechten cliënt en advocaat hebben, wanneer zij schriftelijk zijn overeengekomen dat hun geschil aan de Geschillencommissie wordt voorgelegd.

Ontevreden over uw advocaat?

Natuurlijk probeert u eerst om in overleg met uw advocaat tot een oplossing te komen. Heel wat kantoren hebben tegenwoordig ook een interne klachtenregeling. Die houdt in dat u uw bezwaren kunt voorleggen aan een klachtenfunctionaris. Hij zal uw bezwaren onderzoeken en trachten in overleg met u en met uw advocaat een bevredigende oplossing te bereiken. Mocht dit na rechtstreeks overleg met uw advocaat of met de klachtenfunctionaris niet lukken, dan is het mogelijk om het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Advocatuur.



De Geschillencommissie Advocatuur

De Geschillencommissie Advocatuur is een onafhankelijke instantie, die is ingesteld door de Stichting Geschillencommissies voor consumentenzaken (SGC) en de Stichting Geschillencommissies voor Beroep en Bedrijf (SGB).

De Geschillencommissie bestaat uit drie leden die worden benoemd door het bestuur van de SGC dan wel de SGB. Zij zijn volstrekt onafhankelijk en onpartijdig. De voorzitter van de Geschillencommissie is altijd een rechter. De Consumentenbond draagt het tweede lid voor. Het is ook mogelijk dat dit lid afkomstig is uit het bedrijfsleven. Het derde lid wordt benoemd op voordracht van de Nederlandse Orde van Advocaten.

Wat voor geschillen behandelt de Commissie?

De problemen met uw advocaat kunnen zeer verschillend van aard zijn. Voorbeelden zijn:

- U vindt het bedrag dat de advocaat aan u in rekening brengt te hoog;
- U vindt dat de advocaat een fout heeft gemaakt waardoor u schade lijdt;
- U vindt dat de advocaat niet of slechts voor een gedeelte aanspraak kan maken op zijn honorarium omdat hij de zaak niet goed heeft aangepakt of onvoldoende met uw eigen ideeën en wensen rekening heeft gehouden;

- De advocaat heeft u niet of naar uw mening verkeerd geïnformeerd over uw kansen in een procedure.

De Geschillencommissie kan in al dat soort zaken een voor u en uw advocaat bindende uitspraak doen. De Geschillencommissie kan bijvoorbeeld de hoogte van het bedrag dat de advocaat declareert verminderen als zij uw bezwaren redelijk vindt. De Commissie kan ook de advocaat verplichten om schade te vergoeden die u hebt geleden wanneer er een beroepsfout is gemaakt. Verder kan de Geschillencommissie iedere beslissing nemen die zij redelijk en billijk acht om het geschil te beëindigen.

Zowel de cliënt als de advocaat kunnen aan de Geschillencommissie een geschil voorleggen. De advocaat neemt het initiatief in gevallen dat de cliënt meent de declaratie van de advocaat of een gedeelte daarvan niet te hoeven betalen.

Er kunnen goede redenen zijn om de Geschillencommissie in te schakelen in plaats van de zaak aan de gewone rechter voor te leggen. De kosten zullen over het algemeen lager zijn, omdat het klachtengeld dat de Geschillencommissie in rekening brengt lager is dan de griffierechten die betaald moeten worden wanneer een gewone rechter een uitspraak moet doen. Bovendien is de cliënt niet verplicht om een advocaat in te



schakelen maar kan hij zijn eigen belangen behartigen. De procedure bij de Geschillencommissie duurt ook korter dan een procedure bij de gewone rechter, zodat u eerder weet waar u aan toe bent. Een laatste verschil is dat de Geschillencommissie meer mogelijkheden heeft dan de gewone rechter om met alle omstandigheden van het geval rekening te houden.

Bindend advies en arbitrage

De Geschillencommissie treedt op als bindend adviseur wanneer de cliënt consument is, dat wil zeggen een natuurlijk persoon en niet bijvoorbeeld een stichting of een vennootschap. Bovendien moet het werk van de advocaat geen betrekking hebben gehad op de uitoefening van een beroep of een bedrijf door de cliënt. Als het bindend advies betrekking heeft op de declaratie van de advocaat, dan geldt nog een andere bijzonderheid. In dat geval dient de cliënt het bedrag waarover de discussie gaat onder de Geschillencommissie te storten. Na afloop van de behandeling wordt het gestorte bedrag uitbetaald aan degene die daar recht op blijkt te hebben. Wanneer de Geschillencommissie een bindend advies heeft gegeven, kan degene die tegen de uitspraak bezwaar heeft de zaak in zeer bijzondere gevallen aan de gewone rechter voorleggen. Wanneer aan de voorwaarden voor bindend advies niet is voldaan treedt

de Geschillencommissie op als arbiter. Dat betekent dat een uitspraak dezelfde waarde heeft als die van een rechter. Een uitspraak van de Geschillencommissie kan, wanneer sprake is van arbitrage, net als een vonnis van de gewone rechter door een deurwaarder ten uitvoer worden gelegd. Het is slechts in een beperkt aantal gevallen mogelijk dat de gewone rechter een arbitraal vonnis vernietigt.

Zowel bij bindend advies als bij arbitrage zijn de bevoegdheden van de Geschillencommissie niet onbeperkt, wanneer de cliënt meent dat zijn advocaat een schadevergoeding moet betalen. De gevraagde schadevergoeding mag namelijk niet hoger zijn dan € 10.000.

Of het nu om bindend advies of arbitrage gaat, de Geschillencommissie is alleen bevoegd om een uitspraak te doen wanneer cliënt en advocaat schriftelijk hebben afgesproken om de commissie om een oordeel te vragen. Het kan zijn dat die afspraak al is gemaakt bij het eerste contact tussen advocaat en cliënt. Als er vooraf niets is vastgelegd en op een gegeven moment blijkt dat er een geschil bestaat, kunnen de advocaat en de cliënt alsnog overeenkomen dat de Geschillencommissie een beslissing zal geven.

Geschillencommissie